

働きやすい職場づくり認定事業所

株式会社エミリモ

住所 茨木市山手台四丁目1番41号 認定期間 令和10年3月31日まで

TEL 072-648-7925

業種 介護 従業員数 正社員2人／有期契約社員2人

事業の紹介

居宅介護支援事業、介護タクシー事業

働きやすい職場づくりに取組むきっかけ・背景

この取組みを始めた一番のきっかけは、「スタッフが安心して、長く働ける職場でありたい」という想いでした。

介護・ケアマネジメントの仕事は、やりがいが大きい反面、忙しさや責任の重さから、心身に負担がかかりやすい仕事でもあります。

これまでの経験の中で、「頑張っているのに余裕がなくなってしまう」「相談したいことがあっても、言い出しにくい」そんな状況が、知らないうちに生まれてしまうことがあると感じてきました。

だからこそエミリモでは、個人の頑張りだけに頼るのではなく、“仕組みとして働きやすい環境を整えることが大切”だと考えるようになりました。

働きやすい職場づくりのための取組み

主に、

- ・業務量が偏らない体制づくり
- ・気軽に相談できる雰囲気
- ・ライフスタイルに合わせた働き方
- ・ルールや役割を明確にすること

これらを重点的に取り組んできました。

一つひとつは小さなことかもしれません、それらを積み重ねることで、「ここなら安心して働く」そう思ってもらえる職場を目指してきました。ポスター作成によりハラスメント防止や、就業規則に則った制度の確立、マイクロソフト365の導入で業務の効率化、通信教育によるスキルアップの支援、親睦行事や、年一回の定期健康診断の取り組みを行っています。

取組みの効果

働き方の柔軟性が高まったことが、大きな効果の一つです。

ライフスタイルや家庭状況に合わせた働き方を相談できることで、無理なく働き続けられるスタッフが増えました。「続けられる職場」であることが、結果的に経験や知識の蓄積につながっています。

さらに、仕事への前向きな姿勢や主体性が育ってきたことも感じています。

安心できる土台があることで、「より良い支援をしたい」「こうしたらもっと良くなるのでは」といった前向きな意見や提案が自然と出てくるようになりました。

その変化は、利用者さまへの支援にも良い影響を与えています。

スタッフに心の余裕が生まれたことで、一人ひとりの利用者さまに、より丁寧に向き合えるようになり、支援の質の向上につながっています。

社員みなさんよりメッセージ

「困った時に一人で抱え込まず、すぐ相談できる雰囲気があります。」

「働き方についても柔軟に相談できるので、無理なく続けられています。」

「安心して仕事に向き合える環境があるからこそ、利用者さん一人ひとりに丁寧な支援ができるていると感じています。」

その他

エミリモは、“スタッフが安心して働けることが、良い支援につながる”という考え方のもと、働きやすい職場づくりに取り組んできました。

- ・相談しやすいチーム体制
- ・ライフスタイルに配慮した柔軟な働き方
- ・無理のない業務体制づくり

こうした日々の取り組みが評価され、茨木市より「働きやすい職場づくり」の認定を頂いています。これからもエミリモは、人を大切にする事業所として、スタッフにも利用者さまにも信頼される存在を目指していきます。

