

働きやすい職場づくり認定事業所

有限会社ヘルパーハウス茨木

住所 茨木市東奈良一丁目5番9号 認定期間 令和9年3月31日まで

TEL 072-636-9015

業種 介護事業 従業員数 正社員25人/有期契約社員59人

事業の紹介

ヘルパーハウス茨木は介護サービスを2000年4月から茨木市内にて提供しています。茨木市の高齢者の方々の生活が、より安心により楽しくなるようにと励んできました。おかげさまで今では茨木市内にて7つの介護事業を運営することが出来ています。これからも法令を遵守して、地域の方々がより住みやすい茨木市になるように介護サービスを提供していきます。

働きやすい職場づくりに取組むきっかけ・背景

介護職員の処遇改善に努め、介護の仕事がより魅力的なものになるようにと取り組んできました。その結果、いつの間にか茨木市働きやすい職場づくり推進事業所に値するものとなっていました。これからも、もっともっと働きやすい職場となるように、努力を継続していきたいと思いました。

働きやすい職場づくりのための取組み

定期的な研修とミーティングを開催することにより、従業員同士のコミュニケーションの活発化と情報共有、業務に対する不安の解消を目指しています。

社内コミュニケーションツールを導入し、いつでもだれにでも連絡、相談ができる安心体制を作っています。ICT活用により、より効率的に業務を行い、雑務による残業をなくし、有給取得率を上げ、従業員のモチベーションアップにつなげています。

毎年、全従業員が健康診断を受診することにより、従業員の健康維持に努めています。ハラスメントは許さない姿勢を内外に強く示し、カスタマーハラスメントからも従業員を守ります。

取組みの効果

介護事業所として国が求めているもの、当たり前のことをしっかりと行ってきた結果が働きやすい職場作りにつながっていると思います。介護の仕事の職場環境は、まだまだ改善の余地がありますが、働きやすい職場づくりへの取組が、入職してみたが思っていたのとは違うと思われる方の減少につながっていると感じています。

その他

まだまだ改善しなければならないこともありますし、完璧には程遠いですが、介護の仕事をより良いものにしていきたいという気持ちは大いにあります。介護の仕事に興味はあるが不安で踏み込めないでいる方は、是非一度ヘルパーハウス茨木を訪ねてください！